

La communication en milieu médical

Pascal Singy et Gilles Merminod

Un labyrinthe.

« Mis en présence d'un autre individu, chacun d'entre nous se trouve contraint à la communication ; signifier qu'on ne souhaite pas communiquer, c'est déjà communiquer », expliquent les auteurs en début d'ouvrage. Autrement dit, on ne peut pas ne pas communiquer. Et dans le milieu médical plus que n'importe où, prêter attention aux mots et aux codes implicites sont des éléments essentiels au bon déroulement d'une rencontre de soin. C'est ce qui permet aux soignant-e-s et aux patient-e-s de se comprendre dans des situations toujours singulières et complexes, dont les enjeux médicaux, éthiques ou psychosociaux sont multiples.

Basé sur les sciences du langage, cet ouvrage est destiné aussi bien au personnel de la santé qu'à un large public, et se conçoit comme une vue d'ensemble des enjeux communicationnels qui se posent dans le milieu des soins. S'appuyant sur des exemples issus de la pratique et de nombreuses recherches scientifiques, les auteurs veulent donner les moyens à leur lectorat de mieux appréhender les situations de communication dans lesquelles il sera impliqué à l'avenir. /ade



Emotion-Focused Counselling in Action

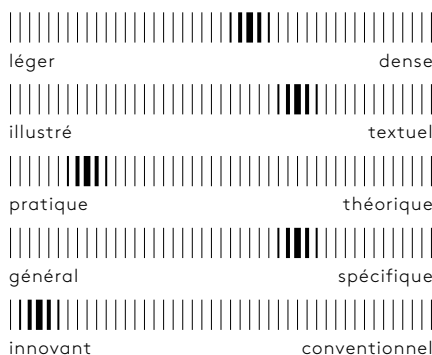
Robert Elliott et Leslie Greenberg

Voilà une sorte de guide de voyage pour apprivoiser – quelles que soient vos affinités théoriques – une tournure propre à déceler en séance les émotions au cœur des états problématiques des clientes et des clients, et à en bénéficier. Un ouvrage assez court pour inciter sans rebuter, parsemé des formules profondes à la Greenberg et de réalisme avec un zeste d'humour à la Elliott pour aborder les contenus difficiles, le tout organisé avec une systématique claire.

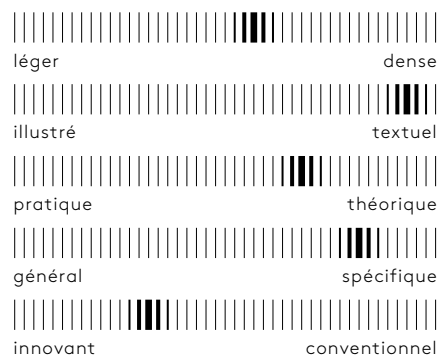
Le guide n'est pas pour le ou la novice. Dans vos bagages se trouvent le nécessaire conceptuel de la relation d'aide et déjà un brin de pratique supervisée. Cependant, les conseils des deux auteurs expérimentés – comme ne pas s'engager d'abord dans la mise en œuvre d'outils conceptuels pour comprendre les personnes mais à partir de leurs sentiments –, la présentation des soucis les plus fréquents sur la manière d'aborder les émotions, les vidéos cliquables depuis l'e-book et les tableaux rassurants qui clarifient les buts pour chaque situation sont des outils indispensables lors d'une première formation. Deux cas suivis tout au long de l'ouvrage avec de nombreux extraits permettent de glaner d'excellentes formulations à reprendre.

Un ajout bienvenu à la volumineuse bibliothèque de l'« Emotion-Focused Therapy », qui permet d'entériner l'usage de l'approche en counselling, alors que le livre fondamental *Changing emotion with emotion*, paru également cette année, la hausse à sa juste place comme une approche transdiagnostique et transthéorique qui a le potentiel d'une « mutation dans la manière dont le champ de la psychothérapie est conceptualisé ».

Laurent Rossier, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP



Prix : CHF 133.00 Pages : 208 pages
Référence : 9781446257234 Parution : 05.2021
Éditeur : Sage Publications



Prix : CHF 17.50 Pages : 144 pages
Référence : 9782889154135 Parution : 05.2021
Éditeur : Presses polytechniques et universitaires romandes